

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	Rev.0 DEL 04/09/2023	pag. 1/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------	---------------

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)

La **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** concepisce il sistema di gestione per la qualità, come leva organizzativa per assicurare il corretto funzionamento dei processi necessari al perseguimento della missione e, in prospettiva, come punto di partenza per portare l'offerta di servizi al livello dei migliori prestatore nazionali ed internazionali.

La valorizzazione del patrimonio materiale e immateriale dell'Azienda, la capacità di interpretare anticipatamente le esigenze degli utenti, la piena autonomia e responsabilità nell'adozione delle regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, l'abitudine al confronto interno ed esterno sulle best practices e lo sviluppo dell'attitudine al miglioramento continuo, sia sul fronte dell'efficacia che su quello dell'efficienza, sono i principi ispiratori del modo di operare di ognuno.

Comunicare e scambiare informazioni in modo semplice, rapido è un obiettivo strategico al quale ognuno deve conformarsi e sul quale la **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** intende continuare ad investire.

La Direzione, garantisce che gli obiettivi formalizzati dalla **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** siano presi in carico e fatti propri, per le parti di competenza, dai diversi Responsabili: ciò al fine di consentire la definizione di obiettivi operativi coerenti e organicamente armonizzati con i contenuti degli indirizzi strategici approvati e con i ruoli e i processi disegnati all'interno dell'organizzazione. La Direzione, annualmente, riesamina le azioni che conseguono agli obiettivi stabiliti e individua gli eventuali interventi necessari.

E' compito del responsabile gestione del sistema Qualità, Sicurezza relazionare alla Direzione in merito allo stato avanzamento delle attività e al conseguimento degli obiettivi stabiliti.

In definitiva, la politica qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2015, ISO 45000.

Gli obiettivi principali che la Direzione si è posta sono:

- Migliorare l'organizzazione interna ed ottimizzare le risorse;

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 2/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

- Perseguire una costante politica di ricerca e di innovazione degli strumenti operativi e soprattutto una attenta valutazione della crescita delle risorse umane il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre superiori;
- Migliorare le attività di controllo relative alla erogazione dei servizi
- Migliorare il controllo dei settori e di conseguenza la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi e del livello di servizio richiesto;
- Perseguire la massima soddisfazione delle parti siano esse interne o esterne

Al fine di raggiungere gli obiettivi generali sopra esposti la direzione si impegna per:

- Conseguire un elevato livello di efficacia ed efficienza circa i servizi erogati, nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i clienti e delle disposizioni legali cogenti.
- Ottenere e mantenere la certificazione di qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001
- Rispettare, anche attraverso il monitoraggio continuo dell'evoluzione normativa, i requisiti ed i criteri di sicurezza, antinfortunistici e di salvaguardia ambientali previsti dalla legge;
- I requisiti qualitativi previsti dagli standard obbligatori e/o stabiliti dalla società nello svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- La gestione controllata dei processi aziendali;
- Attivare il sistema qualità e rendere disponibili le necessarie risorse umane e materiali;
- Procedere all'applicazione sistematica del sistema provvedendo contemporaneamente alla formazione ed assistenza al personale aziendale;
- Procedere direttamente a tutte le attività previste dal sistema qualità dandone evidenza oggettiva in modo da avere traccia e facilitare il compito degli auditor interni e di parte terza;
- Minimizzare gli errori, i difetti, le deficienze e le non conformità mediante la certezza che tutto il personale esegue i propri compiti in modo sistematico usando procedure formali mirate e tarate, se necessario, alle specifiche esigenze dei singoli clienti;

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 3/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

- Assicurare che il personale interno ed esterno possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente, dando continuamente priorità agli aspetti della professionalità e del buon comportamento, certi che questa politica conduce ad una economicità ed efficienza del Sistema organizzativo aziendale;
- Individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate;
- Ricercare e qualificare fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Assicurare l'impiego del feedback di precedenti esperienze per migliorare continuamente il Sistema Qualità.
- Razionalizzare, per quanto possibile, l'organizzazione, i processi, il flusso delle informazioni e le fasi di lavoro;
- Programmare le rispettive attività coerentemente alla norma di riferimento e al concetto Cliente/fornitore interno.

Al fine di rendere concreta la applicazione della Politica per la Qualità, la direzione ha definito una serie di indicatori nei processi aziendali a supporto di coerenti obiettivi misurabili, i dati inerenti gli stessi verranno raccolti in relazione a quanto specificato nel vigente SGQS e l'analisi degli stessi sarà utilizzata ai fini della correzione/miglioramento continuo e saranno analizzati in fase di riesame della direzione.

La salvaguardia della salute e dell'integrità fisica e morale dei lavoratori costituisce preoccupazione preminente per la Direzione della **NO.DO. E SERVIZI SRL**

La Politica aziendale per la Sicurezza della **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** configura l'impegno concreto della Direzione aziendale, non solo ad implementare, ma anche a mantenere e a gestire correttamente il SGS, dando attuazione ai programmi per il raggiungimento degli obiettivi fissati e per il miglioramento continuo nella gestione del SSL e nelle performance SSL.

La **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** si pone la missione di essere tra le principali società operanti nel settore della **Attività di trasporti stradali di passeggeri.**

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	Rev.0 DEL 04/09/2023	pag. 4/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------	---------------

L'attività di **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei Clienti ed è ispirata al principio della trasparenza delle attività.

La Direzione definisce e rende nota all'interno della Società la Politica Aziendale mediante il presente documento e la documentazione del Sistema di Gestione Aziendale

La politica SSL deve essere documentata, attuata e mantenuta attiva e si concretizza nel perseguimento dei seguenti aspetti:

Gli obiettivi della Politica Aziendale sono:

1. Incrementare le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena Soddisfazione del Cliente;
2. Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
3. Svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società;
4. Operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo;
5. Incrementare gli acquisiti di "prodotti verdi" e il numero dei fornitori attenti alla salvaguardia ambientale;
6. Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza e ambiente dei prodotti e servizi forniti;
7. Operare riducendo la produzione di rifiuti, i consumi di materie prime, prevenendo l'inquinamento ed il rischio di eventi accidentali e provvedendo allo smaltimento di rifiuti in conformità alla normativa europea;
8. Incrementare il numero di veicoli a basso impatto ambientale impiegati;
9. Divulgare la cultura ambientale tra i propri Clienti e Fornitori;
10. Gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia, valorizzandone l'impiego e riducendo gli sprechi;
11. Presidiare i processi aziendali con adeguati strumenti di monitoraggio e controllo degli aspetti sicurezza ed ambientali;
12. Operare attraverso un Sistema di Gestione integrato in cui lo scambio d'informazioni e le sinergie tra le funzioni rappresentino valori strategici;

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 5/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

13. Mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
14. Prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nei propri cantieri, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
15. Rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise all'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
16. Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.
17. Essere appropriata alla natura e alla dimensione dei rischi SSL dell'Organizzazione;
18. Rispettare le normative cogenti e le leggi che regolamentano il settore, la legislazione sul lavoro e sulla salute e sicurezza dei lavoratori, la legislazione sull'ambiente di lavoro;
19. Assicurare un'adeguata prevenzione delle lesioni e delle malattie attraverso l'impegno di tutte le risorse aziendali nella rilevazione sistematica di eventuali fonti di pericolo e nell'adozione di adeguate misure di prevenzione;
20. Stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi del SSL al fine di migliorare continuamente le prestazioni del SGSSL;
21. Comunicare la politica e impartire un'adeguata formazione in materia di protezione della salute e prevenzione degli infortuni a tutto il proprio personale con l'intento che essi siano resi consapevoli dei loro doveri individuali nell'ambito della SSL;
22. Impegnare tutte le risorse aziendali nella rilevazione sistematica delle non conformità e nella ricerca di azioni di miglioramento continuativo.

La Società ha predisposto apposito documento al fine di individuare specifici indicatori aziendali che consentono il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi a breve termine.

I risultati di tale monitoraggio sono registrati su appositi documenti ed analizzati, in sede di Riesame del Sistema Gestione Qualità e Sicurezza, da parte della Direzione, del Responsabile Gestione Qualità e dei Responsabili di Funzione/Unità al fine sia di valutarne la continua adeguatezza che di migliorare le metodiche aziendali ed il Sistema di Gestione stesso.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- coinvolgere e consultare i collaboratori sulle tematiche relative alla Sicurezza sul Lavoro,

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 6/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

anche attraverso i rappresentanti per la Salute e Sicurezza;

- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione aziendale s'impegna affinché:

- Gli aspetti relativi alla Salute e Sicurezza siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati, ivi compresi quelli sulla Salute e Sicurezza e sulla gestione Ambientale.

Durante i riesami periodici, la politica dell'azienda viene sottoposta a riesame e revisione da parte della Direzione, per tener conto del cambiamento delle condizioni e delle conoscenze e per assicurare che essa sia sempre rilevante e appropriata all'Organizzazione.

In particolare, si richiama l'attenzione su cinque ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla gestione del SGSSL:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di ogni processo devono porre in atto, che comprende la verifica del proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto nel pieno rispetto delle misure di sicurezza e salute dei lavoratori;
- L'evidenza oggettiva che i Responsabili di processo devono fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute;
- Il ruolo di tutto il personale nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienza e condizioni avverse alla sicurezza;

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 7/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

- L'attività di formazione continua in materia di sicurezza rivolta a tutto il personale per garantire adeguata sensibilità su tali temi e un aggiornamento legislativo continuo;
- L'attività di vigilanza da parte della dirigenza e di tutte le funzioni aziendali responsabili ad un'attenta e puntuale verifica del grado di conformità delle attività alle disposizioni aziendali.

E' preciso impegno di **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** diffondere i principi di qualità della Sicurezza sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità e dell'etica. La Direzione si impegna inoltre a revisionare la presente politica regolarmente al fine di migliorare continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e altri requisiti dell'azienda. Si impegna inoltre perchè sia documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda.

La politica presente Politica sarà pubblicata in maniera accessibile in forma e stile efficace, e diffusa alle parti interessate, su richiesta.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Con la seguente dichiarazione la **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** intende altresì rendere nota la Politica di Gestione e Trattamento dei Dati Personali necessari al corretto svolgimento delle attività. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente e nella garanzia del pieno esercizio dei diritti di cui è titolare. **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** garantisce che la raccolta dei dati sia sempre preceduta dall'informativa.

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L., in un'ottica tesa al continuo miglioramento, sviluppano in modo documentato e mantengono:

- un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI ISO 9001
- un sistema di gestione della Sicurezza conforme alla norma UNI ISO 45001 in modo appropriato rispetto alle proprie caratteristiche, esigenze e scopi.

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L. stabilisce, attua e mantiene una politica per la Qualità, Salute e Sicurezza del Lavoro, finalizzata a:

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 8/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

- 1) prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri, valutando i rischi per la sicurezza e la salute, eliminandoli se possibile o, in caso contrario, riducendoli al minimo, adottando innanzitutto misure di prevenzione, sia di carattere tecnico che organizzativo e quindi di protezione collettiva e individuale;
- 2) migliorare i livelli di sicurezza dei lavoratori delle aziende che si rivolgono a **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** erogando rispettivamente servizi di Attività di trasporti stradali di passeggeri e di Formazione che curano e diffondono la cultura della sicurezza e della salute;
- 3) garantire il pieno rispetto delle leggi vigenti e delle altre normative, anche non cogenti, applicabili e accettate dall'organizzazione, nell'ambito della Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, della regolamentazione dei rapporti di Lavoro;
- 4) stabilire e riesaminare periodicamente, alla luce dei risultati conseguiti, dell'evoluzione della tecnica, delle necessità produttive, i propri obiettivi di Qualità, Sicurezza, programmando nel tempo il miglioramento delle performance raggiunte in materia di Qualità e di Sicurezza e Salute sul Lavoro;
- 5) rendere note alle persone operanti nell'organizzazione, o sotto il controllo di essa, le modalità di gestione della sicurezza previste dall'organizzazione stessa e i rispettivi compiti di attuazione delle procedure previste;
- 6) pianificare e attuare azioni che affrontino rischi e opportunità per accrescere l'efficacia del Sistema stesso;
- 7) diffondere la cultura della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro,
- 8) garantire un idoneo controllo sanitario dei propri lavoratori;
- 9) garantire un'adeguata informazione, formazione ed addestramento dei propri lavoratori, nonché disponibilità di istruzioni per eseguire il lavoro in sicurezza, nel rispetto dell'ambiente e delle regolamentazioni sul lavoro vigenti, con elevati livelli qualitativi;
- 10) garantire che i lavoratori e/o i loro rappresentanti partecipino e siano consultati in merito alla Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro;
- 11) coinvolgere i fornitori operanti presso le sedi di **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.** nella promozione della Sicurezza e Salute dei lavoratori;
- 12) garantire l'efficace applicazione delle procedure e delle istruzioni per la Qualità, per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori, attraverso l'istituzione di sistemi di controllo e vigilanza;
- 13) garantire l'attuazione presso le proprie sedi di efficaci misure per la Sicurezza delle persone in caso di emergenza;

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITA' –SICUREZZA)	- Rev.0 DEL 04/09/2023	- pag. 9/ 10
---------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------

14) garantire la regolare manutenzione degli ambienti e delle attrezzature di lavoro.

La presente Politica guida le scelte strategiche e la gestione organizzativa di **AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.**, ed è resa disponibile e divulgata a tutti i lavoratori e collaboratori, alle parti interessate, aggiornata periodicamente per assicurarne la rilevanza in riferimento agli sviluppi organizzativi, produttivi e tecnici dell'azienda.

Data di approvazione

Rende, _04/09/2023

la Direzione

AUTOSERVIZI CARNEVALE S.R.L.
UNIPERSONALE
L'AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Ernesto Carnevali